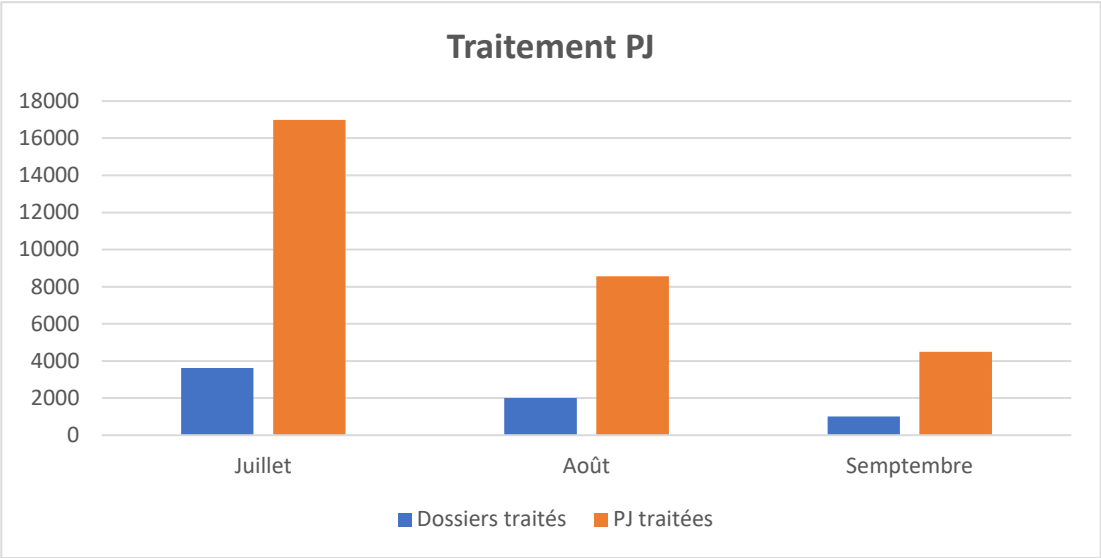


Traitement des PJ - Campagne 19/20

	Juillet	Août	Semptembre	TOTAL
Dossiers traités	3630	1997	1007	6634
PJ traitées	16989	8569	4 489	30 047



Temps moyen de prise en charge des dossiers : 24h / 48h

	Juillet	Août	Semptembre
Dossiers traités / jours	≈ 300	≈ 150	≈ 180

Gestion des demandes GLPI

Période Juillet - Septembre

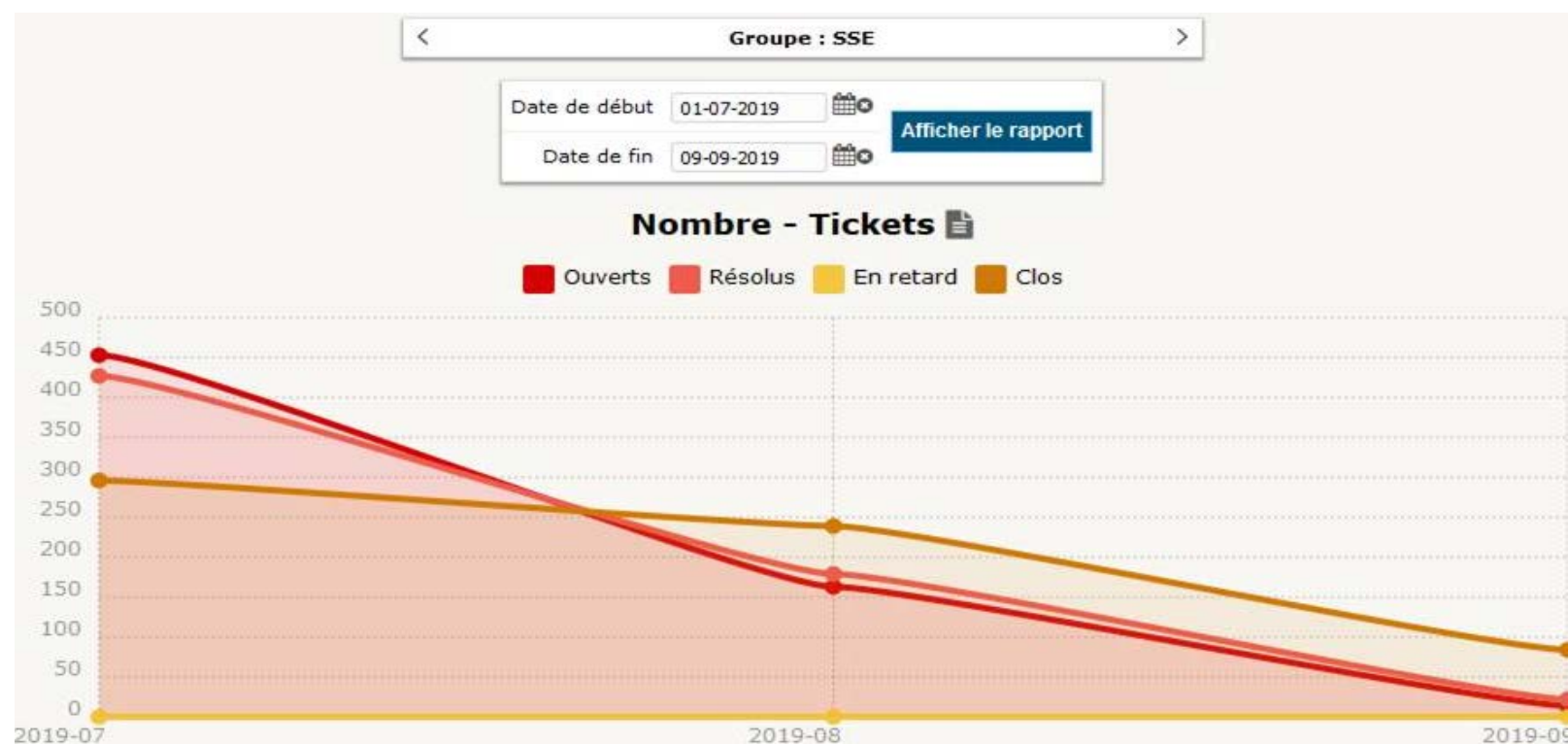
	2018	2019
Nombre de demandes formulées dans le domaine IA	2654	2250
Nombre de demandes formulées dans le domaine eCandidat	134	133

Nombre total de demandes traitées par le SSE : 631 *

Temps moyen de prise en charge par le SSE : 24 heures 11 minutes

*Types de demande gérés par le SSE :

- Inscription Administrative
- eCandidat
- Diplôme
- Pjweb



Gestion des demandes GLPI

Période Juillet - Septembre 2020

	2018	2019	2020
Nombre de demandes formulées dans le domaine IA	2654	2250	2904
Nombre de demandes formulées dans le domaine eCandidat	134	133	109

Nombre total de demandes traitées par le SSE : [1399](#) *

Temps moyen de prise en charge par le SSE : [21 heures 26 minutes](#)

***Types de demande gérés par le SSE :**

- Inscription Administrative
- eCandidat
- Diplôme
- Pjweb

